

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวิธีการสอนที่ครูใช้ ปัญหาการเรียนการสอน ความคิดเห็นและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาวิธีการสอนที่ครูใช้ ปัญหาการเรียนการสอน ความคิดเห็นและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนา เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

1.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อความ	จำนวน	ร้อยละ
1.	จังหวัดที่สังกัด		
	- นนทบุรี	76	60.30
	- พระนครศรีอยุธยา	50	39.70
2.	เพศ		
	- ชาย	31	24.60
	- หญิง	95	75.40

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

	ข้อความคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
3.	อายุราชการ		
	- 1-5 ปี	34	27.60
	- 6-10 ปี	9	7.10
	- 11-15 ปี	5	4.00
	- 16-20 ปี	2	1.60
	- มากกว่า 20 ปี	76	60.30
4.	ลักษณะของรายวิชาที่รับผิดชอบสอน		
	- วิชาบังคับ	113	89.70
	- วิชาเลือก	56	44.40
	* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
5.	แหล่งที่มาของเนื้อหาที่นำมาสอน		
	- หนังสือแบบเรียน	124	98.40
	- บทเรียนที่ท่านพัฒนาเอง	75	59.50
	* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
6.	การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้		
	- จัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เอง	89	70.60
	- ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่แจกมาพร้อมกับหนังสือแบบเรียน	101	80.20
	* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		
7.	การเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ		
	- เคย	126	100
	- ไม่เคย	-	-
8.	ลักษณะของการฝึกอบรม		
	- เฉพาะหน้า	81	64.30
	- ออนไลน์	5	4.00
	- ทั้งเฉพาะหน้าและออนไลน์	40	31.70

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
9. จำนวนครั้งของการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อปี		
- อบรม 1 ครั้งต่อปี	50	39.70
- อบรม 2 ครั้งต่อปี	52	41.30
- อบรม 3 ครั้งต่อปี	11	8.70
- อบรมมากกว่า 4 ครั้งต่อปี	13	10.30

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เป็นครูในจังหวัดนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 60.30 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.40 มีอายุราชการมากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 60.30 รับผิดชอบสอนรายวิชาบังคับ คิดเป็นร้อยละ 89.70 จัดการเรียนการสอนโดยนำเนื้อหาจากหนังสือแบบเรียน คิดเป็นร้อยละ 98.40 ใช้แผนการจัดการเรียนรู้ที่แจกมาพร้อมกับหนังสือแบบเรียน คิดเป็นร้อยละ 80.20 เคยเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ คิดเป็นร้อยละ 100 และเข้ารับการฝึกอบรมในลักษณะเผชิญหน้า คิดเป็นร้อยละ 64.30 และเข้ารับการฝึกอบรมเฉลี่ย 2 ครั้งต่อปี คิดเป็นร้อยละ 41.30

1.2 วิธีการสอน และปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4.2 วิธีการสอน และปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. วิธีการสอนที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน		
- ภาษาเพื่อการสื่อสาร	93	73.80
- genre-based approach	37	29.40
- strategy training	35	27.80
- โครงงาน	32	25.40
- SQ3R/SQ4R	26	20.60
- KWL/KWL Plus/KWL-H	25	19.80
- อื่นๆ การเรียนแบบร่วมมือ การเน้นงานปฏิบัติ	7	5.60
* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		

ตารางที่ 4.2 วิธีการสอน และปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (ต่อ)

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
2. ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน		
- ความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนยังไม่หลากหลาย	103	81.75
- กิจกรรมการเรียนการสอนยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน	79	62.70
- การวัดและประเมินผลยังขาดความหลากหลาย	72	57.14
- ความไม่มั่นใจในการจัดการเรียนการสอนบางทักษะ	63	50.00
- การออกแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด	51	40.48
- อื่นๆ การเขียนแผนการสอน, เทคนิคการสอน	3	2.38
* หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ		

จากตารางที่ 4.2 พบว่า วิธีการสอนที่ครูส่วนใหญ่ใช้ 3 อันดับแรก คือ การสอนของแนวคิดของการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร คิดเป็นร้อยละ 73.80 รองลงมาคือ วิธีการสอนตามแนว genre-based approach คิดเป็นร้อยละ 29.40 และการสอนตามแนวคิดของ strategy training คิดเป็นร้อยละ 27.80 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอน 3 อันดับแรกที่พบคือ การมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่ยังไม่หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 81.75 กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยังไม่สามารถสร้างความสนใจให้แก่ผู้เรียน คิดเป็นร้อยละ 62.70 และการวัดและประเมินผลที่ยังขาดความหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 57.14

1.3 ความคิดเห็นและความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษในการได้รับการพัฒนาเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นที่มีต่อการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ

ข้อคำถาม	จำนวน	ร้อยละ
1. ความคิดเห็นที่มีต่อการสอนแบบบูรณาการทักษะ		
- เป็นแนวทางที่ครูควรปฏิบัติในการจัดการเรียนการสอน	99	78.60
- ครูควรได้ติดตามแนวคิด/วิธีการใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้	78	61.90
- ครูควรได้รับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้อง	74	58.70
- ครูยังไม่แน่ใจว่าตนเองจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะหรือไม่	44	34.90
- ครูส่วนใหญ่ปฏิบัติการสอนแบบบูรณาการทักษะได้ดีอยู่แล้ว	30	23.80

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการสอนแบบบูรณาการทักษะ 3 ประเด็นแรกคือ ครูมีความคิดเห็นว่าการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเป็นสิ่งที่ครูควรปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 78.60 ครูควรได้ติดตามแนวคิดใหม่ๆ วิธีใหม่ๆ ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ คิดเป็นร้อยละ 61.90 และครูควรได้รับความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 58.70 อย่างไรก็ตามมีครูบางส่วนที่ยังไม่แน่ใจว่าตนเองจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะหรือไม่ คิดเป็นร้อยละ 34.90 และมีครูเป็นส่วนน้อยที่คิดว่าครูส่วนใหญ่ปฏิบัติการสอนแบบบูรณาการทักษะได้ดีอยู่แล้ว คิดเป็นร้อยละ 23.80

ข้อคำถามปลายเปิด

ในส่วนข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความต้องการการฝึกอบรม เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ ครูผู้สอนภาษาอังกฤษได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. ประเด็นเกี่ยวกับความรู้ที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมควรได้รับ ครูภาษาอังกฤษได้เสนอแนะว่าควรครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- แนวคิดของการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ
- วิธีการสอนแบบบูรณาการทักษะ/ขั้นตอนการสอน
- เทคนิคในการจัดการเรียนการสอน
- กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ
- การวัดและประเมินผล
- การเขียนแผนการสอน
- สื่อ นวัตกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน

2. ในการจัดฝึกอบรมออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การฝึกอบรมควรมีลักษณะดังนี้

มีข้อจำกัดเรื่องเวลา

ผู้เรียน

- ควรมีการให้การอบรมฝึกปฏิบัติและมีการให้ข้อมูลสะท้อนกลับแก่ผู้เรียน
- ควรมีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน
- ควรออกแบบโปรแกรมให้ใช้งานง่าย สะดวก และมีรูปแบบที่น่าสนใจ
- ควรมีแบบฝึกหัดที่ผู้เข้ารับการอบรมสามารถตรวจสอบคำตอบได้ด้วยตนเอง
- ควรมีช่องทางการติดต่อกับวิทยากร
- ควรมีเนื้อหาที่ให้ความรู้แก่ผู้เข้ารับการอบรมอย่างพอเพียง

ตอนที่ 2 ผลการพัฒนาและตรวจสอบคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

2.1 การพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

ในการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆของการพัฒนาชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ผลการพัฒนาได้ผลิตภัณฑ์ 2 ชิ้น ซึ่งประกอบด้วย

1. ต้นแบบชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา

2. คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม
ดั่งมีรายละเอียดดังนี้

2.1.1 ต้นแบบชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา มีองค์ประกอบ ดังนี้

1) วัตถุประสงค์ ชุดฝึกอบรมมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถ

(1) ระบุและอธิบายแนวคิด หลักการและวิธีการในการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะได้

(2) อธิบายข้อดีและข้อจำกัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะได้

(3) วิเคราะห์มาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะได้

(4) ออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการฟังเป็นแกนได้

(5) ออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการพูดเป็นแกนได้

(6) ออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการอ่านเป็นแกนได้

(7) ออกแบบการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการเขียนเป็นแกนได้

2) เนื้อหาสาระการฝึกอบรม ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บประกอบด้วยเนื้อหา 5 โมดูล โดยแต่ละโมดูล ประกอบด้วยเนื้อหาย่อย 4-5 ประเด็นดังนี้

- โมดูลที่ 1 แนวคิดของการสอนภาษาแบบบูรณาการทักษะ
แนวคิดของการจัดการเรียนการสอนภาษา
การบูรณาการทักษะในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พ.ศ. 2551
ข้อดีและข้อจำกัดของการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ
ทักษะ
ทบทวน/ประยุกต์ใช้ความรู้
- โมดูลที่ 2 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการฟังเป็นแกน
สภาพการจัดการเรียนการสอนทักษะการฟังภาษาอังกฤษ
เนื้อหาของทักษะการฟัง
กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกทักษะการฟัง
วิธีการบูรณาการทักษะการฟังกับทักษะอื่นๆ
ทบทวน/ประยุกต์ใช้ความรู้
- โมดูลที่ 3 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการพูดเป็นแกน
สภาพการจัดการเรียนการสอนทักษะการพูดภาษาอังกฤษ
เนื้อหาของทักษะการพูด
กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกทักษะการพูด
วิธีการบูรณาการทักษะการพูดกับทักษะอื่นๆ
ทบทวน/ประยุกต์ใช้ความรู้
- โมดูลที่ 4 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการอ่านเป็นแกน
สภาพการจัดการเรียนการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ
เนื้อหาของทักษะการอ่าน
กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกทักษะการอ่าน
วิธีการบูรณาการทักษะการอ่านกับทักษะอื่นๆ
ทบทวน/ประยุกต์ใช้ความรู้
- โมดูลที่ 5 การสอนแบบบูรณาการทักษะที่ยึดทักษะการเขียนเป็นแกน
สภาพการจัดการเรียนการสอนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ
เนื้อหาของทักษะการเขียน
กิจกรรมที่ใช้ในการฝึกทักษะการเขียน
วิธีการบูรณาการทักษะการเขียนกับทักษะอื่นๆ
ทบทวน/ประยุกต์ใช้ความรู้

3) กิจกรรมการฝึกอบรม ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บได้ออกแบบกิจกรรมการฝึกอบรมที่เน้นให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning) สร้างปฏิสัมพันธ์ในกระบวนการเรียนรู้ โดยผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ (1) การศึกษาเนื้อหาการฝึกอบรมจากหน้าเว็บ (2) การศึกษาเนื้อหาการฝึกอบรมจากเอกสารเพิ่มเติมที่สามารถดาวน์โหลดได้ (3) การฟังวิทยากรบรรยายเนื้อหาจากวีดิทัศน์ (4) การชมวีดิทัศน์จากลิงค์ (link) ที่กำหนดประกอบการปฏิบัติกิจกรรม (5) การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อตรวจสอบความรู้ ความเข้าใจและตรวจสอบคำตอบด้วยตนเอง (6) การฝึกปฏิบัติการออกแบบการสอนแบบบูรณาการทักษะจากเนื้อหาที่กำหนดโดยส่งงานในระบบออนไลน์เพื่อรับข้อมูลสะท้อนกลับจากวิทยากร กิจกรรมการฝึกอบรมดังกล่าวมีความสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม

4) สื่อที่ใช้ในการฝึกอบรม ได้แก่ (1) ระบบการจัดฝึกอบรมผ่านเว็บ (2) บทเรียนออนไลน์ (3) วีดิทัศน์การบรรยายแบบออนไลน์ (4) วีดิทัศน์จากลิงค์ (link) (5) เอกสารประกอบเพิ่มเติมแบบออนไลน์ (5) ใบงานแบบออนไลน์ (6) แบบเฉลยกิจกรรมแบบออนไลน์ และ (7) แหล่งเรียนรู้ (Learning resources) ผ่านเว็บ

5) การวัดและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเว็บประกอบด้วย (1) การวัดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสอนแบบบูรณาการทักษะ (2) ความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ และ (3) ความพึงพอใจที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

2.1.2 คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ (1) วิธีการเข้าและการออกจากเว็บฝึกอบรม (2) องค์ประกอบต่างๆของหน้าเว็บฝึกอบรมและการใช้งาน (3) ขั้นตอนการฝึกอบรม (4) การส่งงานในระบบออนไลน์ (5) การทำแบบทดสอบ (6) การประเมินความพึงพอใจ และ (7) ช่องทางการติดต่อผู้ดูแลระบบ

2.2 ผลการประเมินคุณภาพชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

การประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ		
	\bar{x}	S.D.	แปลผล
ด้านวัตถุประสงค์	4.67	.58	มากที่สุด
1 วัตถุประสงค์การอบรมมีความสอดคล้องกับหัวเรื่องการฝึกอบรม	4.67	.58	มากที่สุด
2 วัตถุประสงค์การอบรมสอดคล้องกับเนื้อหาการฝึกอบรม	4.67	.58	มากที่สุด
ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ	4.62	.30	มากที่สุด
3 ปริมาณของเนื้อหาในแต่ละโมดูล	4.67	.58	มากที่สุด
4 ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอเนื้อหาของแต่ละโมดูล	4.33	.58	มาก
5 ความถูกต้องของเนื้อหา	4.67	.58	มากที่สุด
6 ความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา	4.67	.58	มากที่สุด
7 ความหลากหลายและความเหมาะสมของกิจกรรมการอบรม	4.67	.58	มากที่สุด
8 เปิดโอกาสให้ผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการอบรม	5.00	.00	มากที่สุด
9 สื่อที่ใช้ประกอบการอบรม (แผนภูมิ วิดีทัศน์ ภาพเคลื่อนไหว เสียง) มีความเหมาะสมชัดเจน	4.33	.58	มาก
ด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดีย	4.44	.35	มาก
10 มีความชัดเจนสะอาดตา	4.33	.58	มาก
11 ขนาดและชนิดของฟอนต์มีความเหมาะสม	4.67	.58	มากที่สุด
12 ความยาวของแต่ละหน้ามีความเหมาะสม	4.33	.58	มาก
13 มีการประยุกต์ใช้มัลติมีเดียในการนำเสนอเนื้อหาอย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.58	มากที่สุด
14 การใช้มัลติมีเดียมีความโดดเด่นแสดงให้เห็นทักษะการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	4.33	.58	มาก
15 การใช้สีสำหรับลิงค์มีความเป็นมาตรฐาน (สีฟ้า/น้ำเงิน สำหรับลิงค์ที่ยังไม่ได้คลิก และสีแดง/ม่วง สำหรับลิงค์ที่เคยคลิกแล้ว)	4.33	.58	มาก
ด้านโครงสร้างของบทเรียน	4.78	.19	มากที่สุด
16 มีการออกแบบโครงสร้างของบทเรียนที่ชัดเจน	5.00	.00	มากที่สุด
17 การจัดการการนำทางมีความชัดเจนไม่สับสน	4.67	.58	มากที่สุด
18 ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่ต้องการได้อย่างยืดหยุ่น (non-linear) และสะดวก	4.67	.58	มากที่สุด

ตารางที่ 4.4 ผลการประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการโต้ตอบกับบทเรียน	4.62	.30	มากที่สุด
19 มีการออกแบบให้มีกิจกรรมโต้ตอบกับบทเรียนอย่างสม่ำเสมอ	4.67	.58	มากที่สุด
20 มีกิจกรรมที่สามารถตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน	4.33	.58	มาก
21 มีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรบนเว็บอย่างมีประสิทธิภาพ	4.67	.58	มากที่สุด
22 มีการเชื่อมโยงไปยังลิงค์อื่นๆ ข้างนอกที่ทันสมัย มีเนื้อหาที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ และลิงค์มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่เรียน	4.67	.58	มากที่สุด
23 มีช่องทางการส่งงานผ่านระบบเครือข่าย (Upload file)	5.00	.00	มากที่สุด
24 ผู้เรียนมีโอกาสในการติดต่อกับผู้สอนในลักษณะเวลาเดียวกัน	4.33	.58	มาก
25 ผู้เรียนมีโอกาสในการติดต่อกับผู้สอนในลักษณะเวลาต่างกัน	4.67	.58	มากที่สุด
ด้านการวัดและประเมินผล	4.92	.14	มากที่สุด
26 มีการกำหนดวิธีการประเมินที่ชัดเจน	4.67	.58	มากที่สุด
27 การประเมินผลมีความเหมาะสม	5.00	.00	มากที่สุด
28 มีการประเมินผลที่หลากหลาย	5.00	.00	มากที่สุด
29 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการประเมินผลอย่างเหมาะสม	5.00	.00	มากที่สุด
ด้านคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม	5.00	.00	มากที่สุด
30 แสดงขั้นตอนการใช้เว็บที่ชัดเจน	5.00	.00	มากที่สุด
31 ใช้ภาษากระชับเข้าใจง่าย	5.00	.00	มากที่สุด
32 มีภาพประกอบการอธิบายที่เหมาะสม ชัดเจน	5.00	.00	มากที่สุด
33 สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง	5.00	.00	มากที่สุด
รวม	4.69	.13	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพของชุดฝึกอบรมว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$, S.D.=0.13) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ส่วนใหญ่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน ยกเว้นด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดียที่อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44$, S.D.=0.35) ทั้งนี้สามารถเรียงลำดับด้านที่มีผลการประเมินสูงสุดได้ดังนี้ ด้านคู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม ($\bar{X}=5.00$, S.D.=0.00) ด้านการวัดและประเมินผล ($\bar{X}=4.92$,

S.D.=0.14) ด้านโครงสร้างของบทเรียน (\bar{X} =4.78, S.D.=0.19) ด้านวัตถุประสงค์ (\bar{X} =4.67, S.D.=0.58) ด้านเนื้อหาและการนำเสนอ และด้านการโต้ตอบกับบทเรียน (\bar{X} =4.62, S.D.=0.30) และด้านการออกแบบหน้าจอและการใช้มัลติมีเดีย (\bar{X} =4.44, S.D.=0.35)

นอกจากนี้ในส่วนของแบบสอบถามปลายเปิด ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอแนะให้ปรับปรุง ดังนี้ 1) ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ ประเด็นที่เสนอแนะให้แก้ไข ได้แก่ การสะกดคำ การปรับภาษาที่ปรากฏในภาพสไลด์การบรรยาย การปรับการเขียนอธิบายเนื้อหาในบางส่วนให้ชัดเจนขึ้น การปรับการให้หมายเลขหัวข้อในเนื้อหาให้เป็นระบบเดียวกัน การเพิ่ม icon การส่งงานออนไลน์ให้ชัดเจน การปรับความยาวของเนื้อหาในหน้าเว็บให้สั้นลง 2) คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม ประเด็นที่เสนอแนะให้แก้ไข ได้แก่ การปรับขนาดของภาพและตัวอักษรที่ใช้ในการอธิบายให้มีขนาดใหญ่ขึ้น และเพิ่มรายละเอียดของขั้นตอนการส่งงานออนไลน์ให้ชัดเจนเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

ตอนที่ 3 ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การสอนภาษาอังกฤษแบบบูรณาการทักษะ สำหรับครูผู้สอนระดับมัธยมศึกษา

ผลการใช้ชุดฝึกอบรมผ่านเว็บเป็นการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ ความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ และ ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.5 - 4.7 ดังนี้

3.1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ

ตารางที่ 4.5 การเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะก่อนและหลังการอบรม (N=27)

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.(1-tailed)
ก่อนการอบรม	9.88	3.27	7.86*	0.0000
หลังการอบรม	15.04	2.05		

*p<.05

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ก่อนการฝึกอบรมผู้เข้ารับการอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะเท่ากับ 9.88 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.27 หลังการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 15.04 ค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐานเท่ากับ 2.05 ผลทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังการอบรมพบว่า ค่าของคะแนนเฉลี่ยหลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ

ตารางที่ 4.6 ความสามารถในการออกแบบการเรียนการสอนแบบบูรณาการทักษะ

รายการประเมิน	ระดับความสามารถ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1 กำหนดเนื้อหาที่สอนสอดคล้องกับตัวชีวิต/ผลการเรียนรู้	3.67	.30	มาก
2 กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะ กระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์	3.33	.76	ปานกลาง
3 กำหนดเนื้อหาของทักษะทางภาษาที่สอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	3.79	.59	มาก
4 กิจกรรมการเรียนรู้สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้	3.54	.72	มาก
5 วิธีสอนที่กำหนดมีขั้นตอนและกิจกรรมการเรียนการสอนที่ ชัดเจน	3.54	.72	มาก
6 กิจกรรมการเรียนการสอนมีบูรณาการระหว่างทักษะหลักและ ทักษะเสริม	3.79	.51	มาก
7 กิจกรรมที่เป็นทักษะเสริมมีความสอดคล้องกับทักษะหลัก	3.71	.55	มาก
8 กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นการใช้ภาษาในสภาพจริง	3.63	.71	มาก
9 กิจกรรมการเรียนการสอนเน้นปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับ ผู้เรียน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน	3.92	.28	มาก
10 กิจกรรมการเรียนการสอนมีความหลากหลายและเหมาะสม กับระดับความสามารถทางภาษาของผู้เรียน	3.71	.55	มาก
11 การใช้สื่อ อุปกรณ์ประกอบการสอนเหมาะสมและสอดคล้อง กับเนื้อหาสาระ	3.71	.62	มาก
12 การวัดและประเมินผลที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์การ เรียนรู้	3.33	.92	ปานกลาง
13 กำหนดการวัดและประเมินผลไว้อย่างหลากหลาย	3.42	.93	ปานกลาง
รวม	3.60	.49	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผลการประเมินความสามารถในการออกแบบการเรียน การสอนแบบบูรณาการทักษะของผู้เข้ารับการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.60$, S.D.=0.49) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน มีเพียง 3 ประเด็นเท่านั้นที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ครอบคลุมทั้งด้านความรู้ ทักษะกระบวนการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ($\bar{X}=3.33$, S.D.=0.76) การวัดและประเมินผลที่กำหนดสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ($\bar{X}=3.33$, S.D.=0.92) และกำหนดการวัดและ ประเมินผลไว้อย่างหลากหลาย ($\bar{X}=3.42$, S.D.=0.93)

นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์แผนการจัดการเรียนรู้ทั้งหมดในเชิงคุณภาพพบประเด็น เพิ่มเติมต่อไปนี้คือ

- 1) ในการสอนทักษะการเขียนที่มีการนำตัวอย่างงานเขียนมาให้ผู้เรียนศึกษา ควรมี การตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของภาษา และปรับให้ถูกต้อง เหมาะสมกับระดับของผู้เรียนก่อน นำมาใช้ในการสอน เนื่องจากผู้เรียนจะต้องใช้เป็นแม่แบบในการเขียนของตนเอง
- 2) การอธิบายโครงสร้างประโยคควรมีตัวอย่างประโยคประกอบอธิบาย ไม่เช่นนั้นผู้เรียนจะไม่เห็นตัวอย่างของภาษาที่ใช้จริง
- 3) การอธิบายกิจกรรมต่างๆในขั้นตอนการสอนควรเขียนให้ละเอียด เช่น มีการระบุ ว่าให้นักเรียนเขียนก็ควรกำหนดให้ชัดเจนว่าให้นักเรียนเขียนอะไร
- 4) ควรมีการระบุการวัดและประเมินผลไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ และในกรณีที่มี การระบุที่ใช้เกณฑ์ในการให้คะแนนก็ควรอธิบายเกณฑ์นั้นไว้ในภาคผนวกของแผนการ จัด การเรียนรู้
- 5) ควรแนบใบงานทุกชิ้นไว้ในภาคผนวกของแผนการจัดการเรียนรู้
- 6) บางวิธีสอนไม่ได้กำหนดให้ผู้สอนต้องสอนคำศัพท์ โครงสร้างทางภาษา แต่หาก ครูผู้สอนเห็นว่ามีมีความจำเป็นก็สามารถสอนได้
- 7) การสอนคำศัพท์ที่เป็น past tense ควรสอนจากรูป present tense เพื่อเป็น การกระตุ้นความรู้เดิมและให้ผู้เรียนได้จดจำคำกริยาที่เปลี่ยนรูปไปเป็นชุด
- 8) ควรระบุชื่อของสื่อที่ใช้ในแผนการจัดการเรียนรู้ให้ชัดเจน เช่น วีดิทัศน์ เรื่อง อะไรหรือเกี่ยวกับอะไร ใบงาน หรือใบความรู้ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องใด
- 9) คำสั่งที่ใช้ในใบงานควรมีความชัดเจน สอดคล้องกับกิจกรรมที่มอบหมายให้ ปฏิบัติ
- 10) บทเรียนที่มีประเด็นทางวัฒนธรรมผู้สอนควรระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้
- 11) ขั้นตอนการสอนที่นำมาใช้บางวิธีไม่เหมาะสมกับทักษะทางภาษาที่สอน เช่น การสอนทักษะการฟังไม่ควรใช้เป็น ขั้นตอนเสนอเนื้อหา (Presentation) ขั้นฝึกปฏิบัติ (Practice)

และขั้นนำภาษาไปใช้ (Production) แต่ควรเป็นขั้นก่อนการฟัง (Before listening) ขั้นปฏิบัติการฟัง (While listening) และขั้นหลังการฟัง (Post listening)

3.3 ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านองค์ประกอบทั่วไป	4.22	.23	มาก
1 ชุดฝึกอบรมมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน	4.67	.48	มากที่สุด
2 เนื้อหาสาระสอดคล้องกับความต้องการของผู้เข้ารับ อบรม	4.37	.49	มาก
3 การจัดเรียงเนื้อหาเหมาะสม	4.19	.40	มาก
4 เว็บไซต์สวยงาม ใช้งานได้ดี	4.11	.32	มาก
5 การใช้งานเว็บมีความสะดวก รวดเร็ว	4.22	.42	มาก
6 การเตรียมความพร้อมในการฝึกอบรมออนไลน์ให้ผู้เข้ารับ การอบรม	4.00	.48	มาก
7 ระยะเวลาในการฝึกอบรม	4.04	.44	มาก
8 คู่มือการใช้งานเว็บฝึกอบรม	4.15	.36	มาก
ด้านวิธีการและขั้นตอนการฝึกอบรม	4.18	.18	มาก
9 การเข้าสู่ระบบการฝึกอบรมทางอินเทอร์เน็ต	4.52	.58	มากที่สุด
10 ลำดับขั้นตอนการฝึกอบรม	4.56	.51	มากที่สุด
11 กิจกรรมการฝึกอบรมและงานที่มอบหมาย	4.33	.48	มาก
12 วิดิทัศน์การบรรยาย ใบความรู้ ใบงานประกอบการฝึกอบรม	4.41	.50	มาก
13 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกระดานสนทนา	3.19	.40	ปานกลาง
14 การให้ข้อมูลย้อนกลับ	4.07	.27	มาก
ด้านวิทยากร	4.15	.31	มาก
15 สามารถถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี	4.30	.54	มาก
16 บรรยาย สรุปสาระและประเด็นสำคัญได้ชัดเจน	4.26	.45	มาก
17 ช่วยสร้างความรู้และมุมมองใหม่	3.93	.47	มาก
18 มีความรู้ความสามารถเป็นที่ยอมรับ	4.11	.75	มาก

ตารางที่ 4.7 ความพึงพอใจของครูผู้สอนภาษาอังกฤษที่มีต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บ (ต่อ)

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านการนำความรู้ไปใช้	4.12	.21	มาก
19 สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน	4.26	.45	มาก
20 ได้แนวทางการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับธรรมชาติในการใช้ภาษา	4.22	.42	มาก
21 สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่/ถ่ายทอดได้	3.89	.51	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม	4.30	.61	มาก
22 ท่านมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม	4.30	.61	มาก
เฉลี่ยรวม	4.19	.10	มาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ในภาพรวมของการฝึกอบรมในทุกด้านผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมผ่านเว็บในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D.=0.10) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยสามารถเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจต่อการฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.30$, S.D.=0.61) ด้านองค์ประกอบทั่วไป ($\bar{X} = 4.22$, S.D.=0.23) ด้านวิธีการและขั้นตอนการฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.18$, S.D.=0.18) ด้านวิทยากร ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.31) และด้านการนำความรู้ไปใช้ ($\bar{X} = 4.12$, S.D.=0.21)